

WARUNKI GWARANCJI DLA TOWARÓW POLSKIE BLATY

1. Polskie Blaty Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rogowskiej 117D 54-440 (zwanej dalej jako Gwarant) udziela gwarancji na produkty drewniane, które zostały zaimpregnowane przez gwaranta, na okres 12 miesięcy, liczony od daty otrzymania towaru przez Kupującego.
2. Podstawą gwarancji jest posiadanie dowodu potwierdzającego zakup, w tym przypadku jest to paragon lub faktura sprzedaży.
3. Gwarancja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady tkwiące w produkcie. W ramach gwarancji, Gwarant dokona naprawy, wymiany wadliwego produktu na taki sam lub równorzędny (w ocenie Gwaranta), obniżenia ceny produktu wadliwego lub w przypadku braku możliwości naprawy przyjmie zwrot towaru.
5. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji jest prawidłowy transport, przechowywanie, montaż i użytkowanie sprzedanego produktu, zgodnie z zaleceniami i instrukcją udzieloną przez Gwaranta. Powyższe instrukcje udzielane są w formie ustnej u Sprzedawcy, a także widnieją na załączonych do produktu ulotkach i stronie internetowej Gwaranta (www.polskieblaty.pl).
6. Podstawą reklamacji może być jedynie należycie wypełniona karta gwarancyjna wraz z formularzem reklamacyjnym i kopią dowodu zakupu.
7. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego: nieprawidłowości w transporcie, uszkodzenia opakowania, podejrzenia uszkodzenia towaru spowodowanego przez firmę przewozową, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu towaru, a także sporządzenia protokołu szkody w obecności przewoźnika, a następnie powiadomienie Gwaranta o zaistniałej sytuacji w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu otrzymania przesyłki.
8. Reklamowany produkt należy dostarczyć do miejsca sprzedaży w terminie 7 dni od chwili zauważenia wady wraz z wypełnionymi dokumentami, takimi jak formularz reklamacyjny, karta gwarancyjna oraz dowód zakupu. Czas dostarczenia produktu przez Kupującego może zostać wydłużony po wcześniejszym ustaleniu tego terminu z Gwarantem.
9. W ramach procedury reklamacyjnej klient może zostać poproszony o umożliwienie inspekcji w miejscu montażu/użytkowania produktu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w celu analizy produktu. Uniemożliwienie inspekcji spowoduje odrzucenie reklamacji.
10. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w terminie 21 dni od daty jej złożenia.

11. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim powiadomieniu Kupującego dopuszcza się możliwość rozstrzygnięcia reklamacji w terminie do 60 dni.
12. Zwrot płatności następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany formy rozliczenia, na wskazaną przez Gwaranta.
13. Brak spełnienia wymogów z punktu 7, 8 i 9 spowoduje odrzucenie reklamacji.
14. Gwarant nie odpowiada za:
 - wady, deformacje i uszkodzenia jawne sprzedanego produktu, zgłoszone po jego zamontowaniu. Produkty z widocznymi wadami nie mogą być zamontowane;
 - wady, deformacje i uszkodzenia wynikające z naturalnej budowy drewna i cech danej klasy drewna;
 - wady, deformacje i uszkodzenia stwierdzone w opakowaniach naruszonych, np. nieszczelne, zniszczone (wyjątek stanowi sporządzenie protokołu szkody transportowej);
 - wady, deformacje i uszkodzenia powstałe w skutek nieprawidłowego transportu własnego, którego organizacja leżała po stronie Kupującego;
 - nieprawidłowy montaż. Towar powinien zostać zamontowany zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją;
 - wady, deformacje i uszkodzenia spowodowane nieprawidłową wilgotnością powietrza (prawidłowy zakres wynosi 40 -60% wilgotności);
 - wady, deformacje i uszkodzenia spowodowane nieprawidłową temperaturą pomieszczenia (prawidłowy zakres wynosi 18-24°C);
 - wady, deformacje i uszkodzenia powstałe w skutek użytkowania towaru w miejscu do tego nieprzeznaczonym, np. sauna, wiatrołap, altana;
 - zróżnicowanie wynikające z naturalnych właściwości drewna, np. ciemnienia lub jaśnienia pod wpływem światła;
 - niedozwoloną modyfikację lub naprawę towaru;
 - wady, deformacje i uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem i brakiem pielęgnacji produktu;
 - wady, deformacje i uszkodzenia powstałe w wyniku krojenia, cięcia na blacie, a także stawiania gorących naczyń;
 - wady, deformacje i uszkodzenia powstałe w wyniku kontaktu ze środkami chemicznymi, kosmetykami, detergentami oraz innymi szkodliwymi dla drewna preparatami;
 - wady, deformacje i uszkodzenia powstałe w wyniku długiego kontaktu z wodą lub innymi cieczami.

KARTA GWARANCYJNA

.....
Imię i nazwisko / nazwa

.....
Adres

.....
Telefon, email

.....
Data i numer dowodu zakupu

.....
.....
.....

.....
Nazwa i ilość towaru

.....
Data, podpis i pieczęć sprzedawcy

Oświadczenie klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji towarów zakupionych w Polskie Błaty sp. z o.o. i akceptuję je bez zastrzeżeń.

.....
Data i podpis klienta

